

NETTI CUSTOMIZED PRODUCT

INFORMATIONS CONCERNANT
VOTRE SOLUTION INDIVIDUELLE
ADAPTÉE



Conçu en Norvège

Enable joy of life

FELICITATION !

VOUS AVEZ FAIT L'ACQUISITION D'UN PRODUIT NETTI CUSTOMIZED AVANCÉ.

IL A ETÉ CONÇU SPÉCIALEMENT POUR VOUS - afin de répondre à vos besoins de la meilleure façon. En l'entretenant comme indiqué ci-après, il vous apportera un service fiable pour des années d'utilisation.

■ Veuillez prendre un instant pour parcourir cette introduction aux produits Netti Customized. Nous aimerions vous informer du contexte dans lequel votre produit a été conçu, et des garanties qui vous couvrent.

Votre produit Netti Customized a été développé et conçu en fonction des informations reçues de vos thérapeutes, et de vos besoins.

Les solutions sont développées sur la base de principes de construction connues et testés. Elles sont faites de pièces adaptées jusqu'à ce qu'elles forment ce produit customisé. Nos solutions uniques sont évaluées et approuvées, ayant pour objectif la fiabilité et la sécurité d'utilisation.

Les produits Netti Customized ne possèdent pas le label CE, car ils ne sont pas fabriqués en séries. Ils sont cependant basés sur de longues années d'expérience et de savoir-faire ; afin de vous satisfaire en terme de sécurité d'utilisation et de fiabilité.

GUIDE D'UTILISATION

- Prenez le temps d'étudier les informations livrées avec votre produit Netti Customized, afin d'en faire le meilleur usage.
- Si vous recevez un fauteuil roulant Netti Customized, veuillez étudier le manuel d'utilisation du fauteuil de base ayant été customisé, afin de pouvoir utiliser le fauteuil et l'entretenir correctement.
- Si vous recevez un fauteuil roulant avec une pièce Netti Customized, assurez-vous que celle-ci soit installée correctement, et contrôlez sa fixation régulièrement.
- Pour les produits Netti Customized relatifs aux tissus et revêtements, assurez-vous de suivre correctement les instructions de lavage.
- Si les pièces Netti Customized sont détachables ou amovibles, assurez-vous de lubrifier si nécessaire.

Assurez-vous que votre revendeur vous ait donné suffisamment d'informations. Le revendeur doit vous communiquer les informations concernant les risques et les attentions spéciales à apporter à votre produit Netti Customized.

GARANTIE

Alu Rehab offre deux ans de garantie réparation pour les produits Netti Customized. Les solutions Netti Customized sont uniques et ne sont pas produites en série. Pour ces raisons, vous devrez toujours retourner vos produits à Alu Rehab, si vous avez besoin de réparation ou d'un remplacement.

Alu Rehab n'est pas responsable des dommages liés à une utilisation inappropriée, à une installation et/ou réparation non-professionnelle, à une quelconque négligence, ou à l'utilisation de pièces non approuvées par Alu Rehab ou livrées par de tierces parties.

Les cas nommés ici entraînent la nullité de la garantie.

RÉCLAMATION

- Les réclamations sont à adresser au revendeur de votre produits ou fauteuil roulant Netti Customized. Notez qu'une documentation devra être complétée et signée correctement afin de documenter les informations relatives à l'achat du produit Netti Customized.
- Un produit Netti Customized est étiqueté d'un numéro NeC unique. Si vous avez des questions concernant votre produit Netti Customized, merci de vous référer à ce numéro ou au numéro de série du châssis du fauteuil roulant.
- Généralement une pièce défectueuse est acceptée en tant que réclamation. Le revendeur et Alu Rehab décident si le produit doit être réparé ou remplacé, ou si le client peut bénéficier d'un prix réduit sur la solution.
- Cette décision est basée sur l'évaluation du produit défectueux. Dans les deux semaines après avoir reçu une réclamation, le client recevra une réponse de celui qui gèrera la réclamation, le revendeur et/ou Alu Rehab.
- Une réclamation doit nous être transmise dès la découverte du produit défectueux ou d'une non-conformité.

! L'usure, l'utilisation incorrecte ou un entretien incorrect ne sont pas des raisons de réclamation.

! L'utilisateur est responsable de l'utilisation, de la maintenance et de l'entretien du produit Netti Customized.

C'EST PAR LE DIALOGUE QUE NOUS
CRÉONS DES SOLUTIONS SIMPLES ET
AMILIORONS LA QUALITÉ DE VIVRE

**NOUS VOUS SOUHAITONS DE NOMBREUSES ANNÉES
DE CONFORT AVEC VOTRE PRODUIT PERSONNALISÉ
NETTI**

Des mises à jour, des manuels d'utilisation
et des informations sur nos produits stand-
ard sont disponibles sur notre page Web:

www.My-Netti.fr

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER :

**UM0123 FR
2017-10**



FABRICANT:

Alu Rehab AS
Bedriftsvegen 23
4353 Klepp Stasjon
NORWAY

T: +47 51 78 62 20
post@My-Netti.com

DISTRIBUTEUR :

Alu Rehab ApS
Kløftehøj 8
DK-8680 Ry
DENMARK

T: +45 87 88 73 00
info@My-Netti.com

Alu Rehab ApS
189, Route des Pontets
PAE les Pontets
74320 Sevrier

Tél. : +04 50 27 37 63
Fax : +04 50 60 51 80
info@My-Netti.fr

My-Netti.fr